

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ BINOTEL

Редакция по состоянию на 01 сентября 2025 г.

Настоящая публичная оферта (далее – **Лицензионный договор**) является официальным предложением **ООО "BINOTEL UB"** (далее – Лицензиар) заключить лицензионный договор на изложенных ниже условиях.

1. Определения

1.1. Программное обеспечение Binotel (далее «ПО Binotel» либо «ПО») – программное обеспечение (включая обновления), результат компьютерного программирования в виде онлайн-сервиса, доступ к которому предоставляется в соответствии с положениями настоящей Лицензии, используемое для работы компьютерных, сетевых и иных устройств, используемых Лицензиатом в целях осуществления своей хозяйственной деятельности и для установления связи Лицензиата с его контрагентами и клиентами.

1.2. Лицензия – право платного неисключительного использования программного обеспечения, которое Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях Лицензионного договора и Условий.

1.3. Лицензиат – означает лицо, способное осуществить принятие (акцепт) данного Лицензионного договора или осуществившее акцепт.

1.4. Расчетный период – расчетным периодом является расчетный месяц. Начало расчетного месяца – 00 часов 00 минут первого дня соответствующего календарного месяца. Окончанием расчетного периода является окончание 23 час. 59 мин последнего дня соответствующего календарного месяца.

1.5. SIP-ключ - набор идентификаторов, фактически предоставляющий Лицензиату доступ к его экземпляру ПО. Он может быть использован на таких устройствах, как IP-телефон, персональный компьютер, смартфон, планшет и тому подобное.

1.6. Личный кабинет ПО – ссылка, предоставляемая Лицензиату, по которой он имеет право формировать доступы (логины) для своих сотрудников. Лицензиат самостоятельно администрирует доступы своих сотрудников. Количество доступов (логинов) для сотрудников лицензиата не ограничено.

1.7. Условия (Условия использования ПО) – общие условия, порядок использования ПО, размещенные на сайте Лицензиара по адресу <https://www.binotel.uz/license-terms>

1.8. Иные определения, регулирующие термины настоящей Лицензии, содержащиеся в настоящей Оферте.

2. Общие положения

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную, ограниченную, не подлежащую передаче Лицензию на использование Программного обеспечения Binotel. Детальный перечень, качество, стоимость Лицензии на ПО Binotel определено «Тарифами». Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Лицензионного договора.

2.2. Территорией, на которой действует Лицензия, является Республика Казахстан.

2.3. В случае противоречия между положениями настоящей Лицензии и Условий, преимущественную силу имеют положения Оферты.

2.4. Лицензиату предоставляется доступ к онлайн-копии Программного обеспечения с использованием переданных Лицензиату SIP-ключей. Право Лицензиата на использование ПО возникает в результате уплаты Лицензионного вознаграждения в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

2.5. Лицензиат может настроить функциональность ПО в Личном Кабинете на сайте <https://www.binotel.uz/> в соответствии с потребностями своего бизнеса.

2.6. Лицензиат вправе обратиться к функционалу, который может быть использован для настройки ПО, на сайте <https://www.binotel.uz/>

2.7. Лицензиат не имеет права сублицензировать использование ПО третьим лицам.

2.8. Лицензиат имеет право:

- использовать ПО в целях осуществления своей предпринимательской деятельности;
- создавать с помощью ПО алгоритмы собственных бизнес-процессов, которые будут автоматически обрабатывать бизнес-процессы Лицензиата;
- вносить корректировки под нужды своей организации в личном кабинете;
- интегрировать программные модули со сторонними сервисами;
- генерировать и использовать программный код на своих технических ресурсах (например, на собственных веб-страницах);
- предоставлять доступ своим сотрудникам для использования программного обеспечения;
- подключать/отключать программные модули.

2.9. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность своих SIP-ключей, логинов и паролей доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования программного обеспечения.

2.10. Техническая поддержка доступна по электронной почте: support@binotel.uz

3. Активация Лицензии

3.1. Лицо, желающее заключить Лицензию, подает менеджеру Лицензиара устное или электронное заявление (далее – **Заявление**) на использование ПО в любой форме, отмечает свои данные в заявлении, подтверждая тем самым, что ознакомлено и согласно с настоящей Лицензией, и принимает предложение заключить Лицензию.

3.2. Момент подачи заявления на пользование ПО является акцептом настоящей Оферты.

3.3. Доступ к использованию ПО предоставляется Лицензиату Лицензиаром на основании заявления или заполненной регистрационной формы и при условии оплаты Лицензии в соответствии с выбранным Тарифом.

3.4. Заявление подается Лицензиару путем заполнения соответствующей формы на сайте Лицензиара в письменном виде, по почте или устно по телефону. Лицензиар оставляет за собой право осуществлять звукозапись устных заявлений, в объеме, не противоречащем условиям действующего законодательства.

3.5. По запросу Лицензиата Лицензиар незамедлительно предоставляет или направляет Лицензиату Лицензию в письменной форме.

4. Оплата Лицензии

4.1. Размер лицензионных платежей, причитающихся Лицензиару за предоставление Лицензии, определяется в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте <https://www.binotel.uz/tariffs> (далее – **Тарифы**), и не включает налог на добавленную стоимость.

4.2. В стоимость Лицензии входит техническая поддержка Лицензиата в течение срока действия Лицензии. Техническая поддержка заключается в консультировании, информировании Лицензиата по вопросам использования предоставленного программного обеспечения.

4.3. Оплата Лицензии производится на условиях предоплаты за 1 месяц использования ПО в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара на основании электронного счета-фактуры, который Лицензиар направляет Лицензиату.

4.4. Все платежи являются окончательными, и Лицензиат не имеет права на возврат денежных средств в любом виде. Лицензиар оставляет за собой право на возврат уплаченных платежей по своему усмотрению.

4.5. Лицензиат имеет право оплачивать Лицензию, используя платежные системы, с которыми работает Лицензиар.

4.6. Лицензиат обязан оплатить Лицензию в течение 5 календарных дней с даты получения счета-фактуры от Лицензиара, но не позднее 10 числа месяца расчетного периода.

4.7. Счет-фактура поступает Лицензиату в электронном виде на контактный адрес электронной почты Лицензиата.

4.8. Если Лицензиат не произвел оплату в установленный срок, Лицензиар имеет право ограничить или прекратить действие настоящей Лицензии на использование программного обеспечения. Лицензия продлевается в течение двух рабочих дней (без учета выходных и праздничных дней) с даты получения подтверждения о погашении задолженности и оплаты сбора за продление Лицензии.

4.9. Лицензиар имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Лицензии в случае просрочки оплаты Лицензиатом более чем на один месяц.

4.10. Лицензиар имеет право вносить изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы (в частности, изменять функциональность программного обеспечения), уведомляя об этом Лицензиата путем размещения таких изменений в открытом доступе на сайте и в Личном Кабинете Лицензиата, не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений или дополнений.

5. Срок действия Лицензии

5.1. Срок действия Лицензии определяется с даты заключения настоящей Лицензии до окончания оплаченного Лицензиатом периода использования Лицензии в соответствии с выбранным тарифом.

5.2. В случае прекращения действия Лицензии в связи с нарушением условий настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, расторжение осуществляется путем письменного уведомления другой Стороны за 10 календарных дней до такого расторжения.

5.3. Если Лицензиат передает доступ к использованию программного обеспечения третьему лицу (не уполномоченному), Лицензиар имеет право немедленно прекратить действие Лицензии в одностороннем порядке.

5.4. В случае истечения срока действия или прекращения действия настоящего Соглашения Лицензиат не должен лицензировать, продавать или иным образом отчуждать Программное обеспечение третьим лицам после такого истечения срока действия или прекращения действия. После прекращения или истечения срока действия настоящего Соглашения Лицензиат обязан передать Лицензиару все Программное обеспечение, включая ключ SIP и документацию, на которые распространяется настоящее Соглашение, либо уничтожить или стереть любые версии таких материалов, которые не могут быть возвращены Лицензиару.

5.5. Истечение срока действия или прекращение действия настоящего Лицензионного договора не влечет за собой отмены ответственности за его нарушение, совершенное в течение срока действия настоящего Лицензионного договора.

5.6. В соответствии с ограниченными правами, предоставленными в явном виде, Лицензиар сохраняет за собой все права, титулы и интересы в отношении Программного обеспечения, включая все связанные с ним права интеллектуальной собственности. Лицензиату не предоставляется никаких прав, кроме прямо изложенных в настоящем Лицензионном договоре. Любая информация, которую извлекает Лицензиат, защищена авторским правом ее владельца.

6. Порядок передачи Программного обеспечения и документов по Договору

6.1. Стороны согласовывают все документы, касающиеся исполнения Лицензионного договора, по электронной почте. Документы считаются согласованными надлежащим образом в случае их отправки и доставки на адреса электронной почты, указанные Лицензиатом в Личном кабинете и Лицензиаром на сайте <https://www.binotel.uz/>

6.2. Лицензиат обязуется предоставлять доступ к электронной почте исключительно уполномоченным лицам Лицензиата и обеспечивает конфиденциальность информации, получаемой от Лицензиара. Все сообщения, отправленные на указанный электронный адрес Лицензиата в Личном кабинете, считаются полученными Лицензиатом.

6.3. Вся ответственность за ущерб и иные неблагоприятные последствия, возникшие в результате незаконного использования электронной почты, возлагается на Лицензиата.

7. Гарантии и ответственность Сторон

7.1. Лицензиар настоящим гарантирует, что он по праву владеет и распоряжается имущественными правами на Программное обеспечение¹

7.2. Лицензиар гарантирует Лицензиату, что ПО и права использования ПО не являются предметом залога или спора, не находятся под арестом и не нарушают чьих-либо авторских, неимущественных и/или имущественных прав третьих лиц.

7.3. Если Лицензиат не выполняет какое-либо платежное обязательство, Лицензиар может приостановить исполнение обязательств путем блокирования счета или может прекратить исполнение обязательств, если Лицензиар сочтет это целесообразным.

8. Ограничения на использование

8.1. При использовании Лицензиатом ПО Binotel Лицензиат обязуется соблюдать следующие ограничения:

- не использовать или не позволять другим лицам использовать ПО Binotel для хранения или передачи вредоносного кода;
- не вмешиваться и / или не позволять другим лицам вмешиваться и/ или нарушать целостность и / или работоспособность ПО Binotel и / или содержащихся в нем данных третьих лиц;
- не пытаться и/или не позволять другим лицам пытаться получить несанкционированный доступ к Программному обеспечению Binotel или связанным с ним системам или сетям;
- не изменять, не копировать, не создавать производные работы на основе ПО Binotel или любой его части, функции или пользовательского интерфейса;
- не предпринимать и не позволять другим лицам предпринимать попытки зондирования, сканирования или проверки уязвимости ПО Binotel или любой связанной с ним системы или сети, а также нарушать любые меры безопасности или аутентификации, используемые в связи с Программным обеспечением Binotel и такими системами и сетями;
- не дешифровать, не дизассемблировать, не производить обратное проектирование, не пытаться получить исходный код или декомпилировать ПО Binotel, за исключением случаев, разрешенных действующим законодательством;
- не продавать / не перепродавать, не лицензировать, не сублицензировать, не распространять, не предоставлять, не сдавать в аренду или лизинг ПО Binotel или любые его элементы.

¹ Исходя из того, что Лицензиар владеет Лицензией и желает ее передать сублицензиату, для удобства понимания Договора, Сублицензиар используется как Лицензиар, Сублицензиат используется как Лицензиат, а Сублицензия используется как лицензия. При этом, Лицензиар гарантирует, что условия, на основании которых последний предоставляет Лицензиату сублицензию соответствует и/или не противоречит условиям лицензионного договора, на основании которого Лицензиар владеет Лицензией на ПО Binotel.

9. Ограничение ответственности и отказы от ответственности

9.1. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности за любые косвенные, специальные, образцовые, штрафные, случайные или последующие убытки (включая, но не ограничиваясь этим, потерю прибыли, доходов, информации и/или данных, экономические потери, потерю деловой репутации или репутации), будь то на основании договора, деликта, строгой ответственности или любой другой правовой теории, даже если Лицензиар был предупрежден о возможности таких убытков.

9.2. Лицензиар не несет ответственности за товары и услуги, предоставляемые третьими лицами.

9.3. Программное обеспечение предоставляется "как есть" и как доступно, без каких-либо гарантий. В той мере, в какой это разрешено законом, Лицензиар исключает все условия, сроки, заявления и гарантии, налагаемые законом, законодательством или иным образом, которые прямо не указаны в настоящем Лицензионном договоре, включая, без ограничений, подразумеваемые гарантии удовлетворительного качества и пригодности для конкретной цели.

9.4. Лицензиар ни в коем случае не может быть привлечен к ответственности за:

- любые проблемы, сбои, неполадки или ошибки, возникающие вследствие использования ПО способом, не соответствующим инструкциям, процедурам или другим спецификациям, предоставленным Персоналом Лицензиара, или вследствие нарушения Пользователем любого из своих обязательств по Договору;
- проблемы, возникающие в результате использования Программного обеспечения в сочетании с программным обеспечением или оборудованием, несовместимым с операционной системой Пользователя, для которой было предоставлено Программное обеспечение;
- внедрение компьютерного вируса, влияющего на корректную работу веб-сайта Лицензиара,
- проникновение третьей стороны в компьютерную систему, влияющую на корректную работу веб-сайта Лицензиара;
- смена хоста или системы хостинга;
- сетевой сбой, делающий веб-сайт Лицензиара недоступным;
- за убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате отклонения Лицензиаром любого заказа, который Лицензиат может попытаться разместить;
- за невозможность предоставления всего или части Программного обеспечения по техническим причинам, из-за технических проблем, подключения к Интернету, системных ошибок, непредоставления данных Лицензиару третьей стороной на условиях, которые Лицензиар считает по своему усмотрению коммерчески обоснованными.

10. Конфиденциальная информация. Защита персональных данных

10.1 Лицензиар гарантирует, что все персональные данные, информация из Личного кабинета Лицензиата, а также сервера, на которых хранится и обрабатывается данная информация находятся и хранятся в соответствии с законодательством Республики Узбекистан на территории Республики Узбекистан.

10.2 Лицензиар обязуется обеспечивать защиту и конфиденциальность полученных в ходе оказания услуг персональных данных пользователей Лицензиата или иных лиц, принимать все предусмотренные законодательством организационные, правовые и технические меры по их защите, не допускать их разглашения третьим лицам, уведомлять Лицензиата о любой утечке данных или их разглашении по требованию уполномоченных лиц, уничтожать полученные данные и записи с ними по истечению срока, установленного действующим законодательством. Лицензиар несет ответственность за выполнение данных обязательств и в случае их нарушения обязуется возместить Лицензиату документально подтвержденные причиненные убытки.

10.3 Вся информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в рамках исполнения обязательств по настоящему Лицензионному договору, включая, но не ограничиваясь записи разговоров, данные клиентов (абонентов) или пользователей Лицензиата, считается конфиденциальной (в дальнейшем – конфиденциальная информация) и не должна передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия уполномоченного на то должностного лица соответствующей Стороны, кроме случаев прямо предусмотренных действующим законодательством. Каждая из Сторон обязуется охранять конфиденциальную информацию в течение срока действия Лицензионного договора и 3 (трех) лет после его истечения, использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения обязательств по настоящему Лицензионному договору, и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными обязательствами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, зависимые и дочерние общества, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утраты. При прекращении срока действия Лицензионного договора или его досрочном расторжении каждая из Сторон обязуется уничтожить полученную конфиденциальную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

11. Прочее

11.1. Этот Договор является полным соглашением между Лицензиатом и Лицензиаром и заменяет собой все предыдущие или одновременные устные или письменные сообщения, предложения и заявления между ними.

11.2. Если любое положение настоящего Лицензионного договора будет признано недействительным, не имеющим исковой силы или незаконным, другие положения будут продолжать действовать в полной мере.

11.3. Настоящий Лицензионный договор, счета-фактуры, акты могут быть подписаны уполномоченными лицами Сторон электронной цифровой подписью в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронной цифровой подписи» и отправлены на электронную почту, указанную Лицензиаром на сайте и Лицензиатом в Личном кабинете.

11.4. Все претензии Лицензиата к Лицензиару принимаются в письменном, устном и электронном виде по реквизитам Лицензиара, указанным на сайте <https://www.binotel.uz/>

11.5. Подпись Лицензиата свидетельствует, что он дает согласие на обработку его персональных данных и известность о внесении его данных в базу данных Лицензиара «Контрагенты».

12. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью "BINOTEL UB"

ИНН: 311 294 095

Юридический адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Якка-Чинор, дом 2/1

Сайт: <https://www.binotel.uz>

Телефон: +998 78 113 63 01

Почта: info@binotel.uz

Директор ООО «BINOTEL UB»

А.В. Корзун